

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Ungdomsboligerne Snedkervej

Dato for generering af rapport: 16-12-2025

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . . | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .         | 3  |
| Basisinformation . . . . .                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger) . . . . .              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . . | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet . . . . .                   | 5  |
| Sanktioner . . . . .                                 | 5  |
| Uddannelse og beskæftigelse . . . . .                | 6  |
| Kriterium 1 . . . . .                                | 6  |
| Selvstændighed og relationer . . . . .               | 9  |
| Kriterium 2 . . . . .                                | 9  |
| Målgruppe, metoder og resultater . . . . .           | 12 |
| Kriterium 3 . . . . .                                | 12 |
| Sundhed og trivsel . . . . .                         | 15 |
| Kriterium 4 . . . . .                                | 15 |
| Kriterium 5 . . . . .                                | 16 |
| Kriterium 6 . . . . .                                | 18 |
| Kriterium 7 . . . . .                                | 19 |
| Organisation og ledelse . . . . .                    | 20 |
| Kriterium 8 . . . . .                                | 21 |
| Kriterium 9 . . . . .                                | 22 |
| Kompetencer . . . . .                                | 25 |
| Kriterium 10 . . . . .                               | 25 |
| Fysiske rammer . . . . .                             | 27 |
| Kriterium 14 . . . . .                               | 27 |
| Økonomi . . . . .                                    | 29 |
| Økonomi 1 . . . . .                                  | 29 |
| Økonomi 2 . . . . .                                  | 29 |
| Økonomi 3 . . . . .                                  | 30 |
| Spindelvæv . . . . .                                 | 30 |
| Datakilder . . . . .                                 | 30 |
| Interviewkilder . . . . .                            | 31 |
| Observationskilder . . . . .                         | 31 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet. Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |                                                                                                                       |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn    | Ungdomsboligerne Snedkervej                                                                                           |
| Hovedadresse       | Godhavnsvej 1<br>3220 Tisvildeleje                                                                                    |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 48707008<br>E-mail: godhavn@godhavn.dk<br>Hjemmeside: <a href="http://www.godhavn.dk">http://www.godhavn.dk</a> |
| Tilbudsleder       | Søren Skjødt                                                                                                          |
| CVR-nr.            | 25354656                                                                                                              |
| Virksomhedstype    | Privat                                                                                                                |
| Tilbudstyper       | Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3                                                |
| Pladser i alt      | 6                                                                                                                     |
| Målgrupper         | Andet socialt problem<br>Omsorgssvigt<br>Opmærksomhedsforstyrrelse<br>Personlighedsforstyrrelse                       |

## Resultat af tilsynet

|                        |                                                        |
|------------------------|--------------------------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt                                               |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Hovedstaden                               |
| Tilsynskonsulenter     | Pernille Carlsen<br>Mette Hauch Jensen                 |
| Tilsynsbesøg           | 24-09-2025 12:00, Anmeldt, Ungdomsboligerne Snedkervej |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling                    | Målgrupper                                                                                | Pladser i alt | Tilbudstyper                                                           |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------|
| Ungdomsboligerne Snedkervej | Personlighedsforstyrrelse, Omsorgssvigt, Andet socialt problem, Opmærksomhedsforstyrrelse | 6             | Børne- og ungehjem som døgninstitution, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at Ungdomsboligerne Snedkervej har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet har fokus på, at de unge udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at de unge inkluderes i det omgivende samfund.

De unge støttes i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Medarbejderne og ledelsen har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende kompetenceudvikling.

Ungdomsboligerne på Snedkervej anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til de unges udvikling og trivsel.

Medarbejderne understøtter de unges sundhed, trivsel og udvikling og sikrer de unges selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetente ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt.

Ledelse og medarbejdere formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Økonomi

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

### Godkendelsens omfang

Snedkervej er godkendt til at modtage seks unge i alderen 16 - 22 år, der er kendetegnet ved at have sociale vanskeligheder og opmærksomhedsforstyrrelser samt omsorgssvigt. Tilbuddets seks pladser er godkendt jf. barnets lov § 43 stk. 1 nr. 6 og stk. 3, hvoraf en af pladserne kan benyttes fleksibelt jf. servicelovens § 107.

## Særligt fokus i tilsynet

### Sanktioner

#### Påbud

Ingen påbud

#### Vilkår

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungdomsboligerne arbejder målrettet og fokuseret med at understøtte, at de unge opstarter med eller bliver fastholdt i deres skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at de unges skole- og beskæftigelse i meget høj grad betragtes som en del af indsatsen i forhold til de unges kommende selvstændige liv som voksne uden for Ungdomsboligerne. De unges skole- og beskæftigelsestilbud indgår som en del af de unges udviklingsplaner, hvis delmål tage afsæt i de unges egne ønsker for uddannelse eller beskæftigelse, ligesom medarbejderne understøtter arbejdet med delmålene og følger op sammen med den unge undervejs i forhold til om støtten til den unge skal reguleres.

Alle de unge på Ungdomsboligerne er i uddannelse og/eller beskæftigelse og har et stabil fremmøde, som understøttes af pædagogiske indsatser, som vurderes at være læringsunderstøttende.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt vægt på, at Ungdomsboligernes nuværende unge, alle er tilknyttet skole og/eller beskæftigelse og det i fremsendt dokumentation og af samtaler med de unge og medarbejderne fremgår, at de pædagogiske indsatser i høj grad er understøttende for, at de unge kan udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet lægger vægt på, at Ungdomsboligerne kontinuerligt har samtale med de unge om deres skole eller beskæftigelsestilbud, både i dagligdagen, samt ved planlagte samtaler, hvor der følges op på delmål omkring uddannelse og beskæftigelse. Tillige er der lagt vægt på, at Ungdomsboligerne understøtter de unges egne ønsker om job eller uddannelse, eksempelvis ved at tilbyde følgeskab til samtaler med uddannelsesvejleder eller om morgenen til deres skole eller uddannelsestilbud.

Endvidere er der lagt vægt på medarbejdernes blik for, hvilke forventninger der kan være til den unge i perioder, hvor den unge eksempelvis skal påbegynde nyt job eller til eksamen, således at den unge kan bruge sin ressourcer i forhold til sin uddannelse eller beskæftigelse.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad tilbyder pædagogiske indsatser, som understøtter et stabilt fremmøde, som et læringsunderstøttende miljø.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5, i det at der er lagt vægt på, at oplysninger i fremsendt dokumentation, samt de unge og medarbejdernes oplysninger om, hvordan tilbuddet i samarbejde med den unge opstiller og følger op på individuelle mål i forhold til både skole, beskæftigelse og fritidsaktiviteter.

Der er i vurderingen lagt vægt på, de unges beskrivelser af hvordan de sammen med medarbejderne opstiller mål for, hvordan de kan gennemføre en uddannelse eller opretholde et stabilt fremmøde i enten uddannelses- eller beskæftigelsesregi.

Socialtilsynet har ligeledes lagt vægt på, at der i fremsendt dokumentation ses, at visiterende kommunes handleplansmål vedrørende skole og beskæftigelse i høj grad understøttes af de pædagogiske indsatser som tilbuddet tilbyder.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har uddannelse og beskæftigelse som et fast udviklingspunkt for alle de unge, som tydeligt afspejles i de unges dagbogsjournaler og statusrapporter.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der er lagt vægt på, at der i følge oplysninger i fremsendt materiale og fra de unge og medarbejderne, at alle de unge er indskrevet i skole eller beskæftigelsestilbud, såsom folkeskolens afgangsklasse, STU og butiksjob.

## Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på unge og medarbejderes beskrivelser under det aktuelle tilsyn samt oplysninger i fremsendt dokumentation.

Socialtilsynet har i lighed med tilsynet i 2021 lagt særlig vægt på medarbejdernes beskrivelser af en daglig opmærksomhed på at yde en relevant pædagogisk indsats, der understøtter muligheden for, at de unge får etableret eller fastholdt et stabilt fremmøde. Medarbejderne beskriver, at der er særlig fokus på, hvordan de kan støtte de unge i at få en døgnrytme, som giver overskud og energi til et stabilt fremmøde, ligesom de træder til i forhold til at påtage sig dagligdagspligter, for at støtte de unge i at have overskud til at fokusere på skole eksempelvis ved eksamenstid.

Der er ligeledes lagt vægt på, at det i fremsendt dokumentation fremgår, at medarbejderne understøtter de unges fremmøde blandt andet ved at tilbyde morgenvækning, at lave morgenmad og køre dem afsted til deres uddannelse eller beskæftigelsestilbud.

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på både medarbejdere og de unges beskrivelser samt oplysninger i fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at skole- og uddannelsesmål understøttes af en struktur i hverdagen for den enkelte, som understøtter medbestemmelse, inddragelse og ansvaret for den unges eget liv, hvilket vurderes at være understøttende for læring i relation til skolegang.

Der ses endvidere, at tilbuddet tilbyder aktiviteter som er af kulturel karakter eller oplevelsesture, såsom en tur til Creative Space, i biografen, bager sammen med de unge eller tager på museum, afhængigt af de unges egne ønsker, som af socialtilsynet vurderes at være direkte læringsunderstøttende for de unges tilegnelse af viden og kognitive kompetencer, ligesom der spilles spil sammen med de unge.

Socialtilsynet observerede ligeledes, at der i fælles køkkenet både var brætspil, ugeblade tilgængelig og Nyhederne kørte på TV. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de er tilgængelige i køkkenet så de kan bistå med lektier eller andet relevant skolearbejde, hvilket socialtilsynet også observerede under tilsynsbesøget.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Ungdomsboligerne arbejder med og yder en relevant indsats, der understøtter de unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at tilbuddet i samarbejde med de unge opstiller konkrete mål, der relaterer sig til de unges individuelle behov for udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere støtter de unge i relation til samvær med familie og netværk, samt at de har en undersøgende tilgang til de unges valg af netværk, således at de kan understøtte og motivere de unge i at indgå i gode og sunde relationer.

Ungdomsboligerne har i høj grad fokus på at udvikle de unges selvstændighedstræning og parathed i forhold til et selvstændigt voksenliv, hvorfor Botræning er vægtet højt i den pædagogisk indsats.

Det er socialtilsynets vurdering, at alle de unge på Ungdomsboligerne har en positiv relation til en eller flere af medarbejderne på tilbuddet, ligesom medarbejderne har fokus på at skabe rum som imødekommer de enkelte unges behov for at kunne opnå fortrolighed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Ungdomsboligerne har fokus på og arbejder med at styrke de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, medarbejdernes og de unges udsagn gennem flere tilsyn om, at tilbuddet udarbejder og fastsætter konkrete og individuelle mål og indsatser, som socialtilsynet vurderer er med til at understøtte de unges udvikling af deres sociale kompetencer og selvstændighed.

Derudover er det i lighed med tidligere tilsyn socialtilsynets vurdering, at hovedparten af de unge, har kontakt til familie og netværk i det omfang som de selv ønsker det, og medarbejderne er opmærksomme på at understøtte relationen og muligheden for samvær via kontakt til de unges forældre.

Ligeledes er det socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har en opmærksomhed på at støtte op om de unges fritidsaktiviteter, samt forsøge at få de unge tilknyttet fritidsaktiviteter. Tillige har medarbejderne en undersøgende tilgang til de unges netværk, som afsæt for en dialog med de unge omkring, hvordan de kan indgå i gode og sunde sociale relationer.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på oplysninger i modtaget dokumentation, hvor der tydeligt fremgår konkret opstillede mål, der understøtter den unges udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed, sammenlagt med unge og medarbejderes beskrivelser under det aktuelle tilsyn.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på medarbejdernes beskrivelser af en opmærksomhed på, at få involveret de unge i opstilling af de formulerede mål, som skal føre til mere selvstændighed og udvikling af de unges sociale kompetencer, da dette er et omdrejningspunkt for indsatsen i tilbuddet, samt her de ser de bedste resultater, da de unge opleves at tage ejerskab for målene.

Af fremsendt dokumentation ses der et fokus på botræning som en del af selvstændighedstræningen, hvor der er lagt vægt på at understøtte en parathed i forhold til et fremtidigt selvstændigt voksenliv eksempelvis rengøring, tøjvask, madlavning og hygiejne. En ung fortæller til socialtilsynet under tilsynsbesøget, at denne i nogle perioder har brug for mere eller mindre støtte til selvstændighedstræning og at medarbejderne har en virkelig god fornemmelse for, hvor meget de skal støtte op.

Der støttes endvidere op om de unges sociale kompetencer via aktiviteter flere af de unge sammen eller ved at opstille mål for, hvordan de kan fastholde deres fritidsaktiviteter i hverdagen, hvor skole eller beskæftigelse ligeledes skal passes.

Endvidere vægtes, at unge beskriver i overensstemmelse med medarbejderne, at de er vidende om de mål, som der er aftalt og bekræfter medarbejdernes beskrivelser af, at de løbende har samtaler med medarbejderne vedr. opfølgning af mål, både i løbet af hverdagen og i planlagte samtaler.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unges og medarbejdernes beskrivelser og oplysningerne i fremsendt dokumentation.

Der er lagt særlig vægt på, at to af de unge har et meget aktivt fritidsliv i det omgivende samfund. De havde allerede ved indskrivningstidspunktet et højt fritidsaktivitetsniveau, som tilbuddet støtter op om. Begge de unge kombinerer deres fritidsaktiviteter med lønnede og frivillig job, som tillige understøtter de unges selvstændighed.

Socialtilsynet bemærker positivt, at tilbuddet har planlagt en tur for flere af de unge og medarbejderne, hvor de skal op og se en af de andre unge spille en fodboldkamp, hvilket socialtilsynet i høj grad vurderer er understøttende for de unges tilknytning til sociale aktiviteter.

Socialtilsynet er fra tidligere tilsynsbesøg vidende om, at de unge på Snedkervej også har mulighed for at gøre brug af den lokale ungdomsklub, og muligheden for at have venner, kærester, familie og netværk på besøg i tilbuddet, hvilket der ligeledes beskrives af de unge.

Socialtilsynet kan samtidig konstatere, at der er en ung som ikke har en fritidsaktivitet udenfor tilbuddet, men at medarbejderne i høj grad arbejder motiverende for dette.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på de unge og medarbejderes beskrivelser af de unges kontakt til deres familie og netværk samt oplysninger i fremsendt dokumentation.

Der er særligt lagt vægt på, at de unge til socialtilsynet kommer med flere beskrivelser af samvær med deres familier og netværk. Et netværk som de ofte ser i forbindelse med fritidsaktiviteter, hvorfor det er det regi de unge har samvær med dem. De unge giver ligeledes udtryk for, at de ikke oplever, at der nogle begrænsninger i forhold til hvornår de tager på besøg hos netværk eller har gæster, samt at de selv planlægger det.

Derudover lægges der endvidere vægt på, at medarbejderne beskriver, at de har en undersøgende tilgang til hvilken omgangskreds de unge har, således at de kan understøtte de unge i at tage gode valg i forhold til hvilken omgangskreds de vælger og på hvilke præmisser de unge bedst kan indgå i deres sociale relationer på.

Endvidere lægges der vægt på, at medarbejderne beskriver, at de støtter op omkring diverse samværsplaner udarbejdet af myndighed og de unge har i tilbuddet også mulighed for at have venner og familie på besøg. Ligeledes tilbyder medarbejderne kørsel, så de hjælper til at støtte op omkring kontakten til familie og netværk, ligesom de er i kontinuerlig kontakt med de unges familier for at understøtte relationen til deres børn og støtte op om et samvær.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at de unge gennem flere tilsyn kommer med udsagn som indikerer, at de har en eller flere voksne som de har en særlig fortrolighed med, ligesom de giver udtryk for, at være trygge ved, at alle medarbejderne kan hjælpe dem eller de kan komme til dem.

I bedømmelsen er der lagt særligt vægt på, at de unge giver udtryk for, at medarbejderne altid er tilgængelige og har tid til at lytte, ligesom de har tillid til at medarbejderne respekterer deres behov for selvstændighed og privatliv på deres værelser.

Socialtilsynet vurderer, at alle de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, samt at medarbejderne har en opmærksomhed på, hvis der er en ung, som trækker sig fra kontakten med medarbejderne. I disse tilfælde ses det, at tilbuddet har øje for, hvordan der kan skabes rammer omkring den unge, som fordrer at den unge oplever et fortroligt rum. Dette kan eksempelvis være ved en køretur alene med en medarbejder.

Der lægges i bedømmelsen endvidere vægt på, at flere af de unge som bor på tilbuddet har en stabil kontakt til deres forældre, som af nogle af de unge beskrives som fortrolig og at stor betydning.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Ungdomsboligerne arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, som består af unge i alderen 16-23 år med psykosociale og følelsesmæssige vanskeligheder. Der er tale om unge, som har behov for en udslusningsfase, inden overgang til egen bolig. De unge skal i et vist omfang kunne fastholde uddannelse/beskæftigelse og være motiveret til at samarbejde og til at tage imod støtte, i forhold til opretholdelse af struktur, fastholdelse i beskæftigelse, samt botræning. Ungdomsboligerne modtager fortsat ikke unge med aktivt misbrug, lige som tilbuddet ikke modtager unge som ikke matcher den øvrige ungegruppe.

Socialtilsynet vurderer, at Ungdomsboligerne faglige tilgang som er relationel og ressourceorienteret i meget høj grad imødekommer målgruppens behov og fører til positive resultater for de unge. Der arbejdes med afsæt i visiterende kommuners handleplansmål, som ligeledes kan afspejles i dagbogsjournaler og statusrapporter. Tillige vurderer socialtilsynet, at der foreligger en systematisk beskrivelse af indsatserne som understøtter læring og en forbedring af indsatserne.

Socialtilsynet vurderer, at Ungdomsboligerne indgår i et samarbejde med visiterende kommuner og andre relevante samarbejdspartnere, som understøttende for at de unge trivsel og udvikling. Tillige vurderer socialtilsynet, at Ungdomsboligerne stiller sig til rådighed for vidensdeling og sparring i forhold til barnets netværk, indbefattet de unges familier.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Ungdomsboligerne arbejder ud fra en velbeskrevet målgruppe af 16-23 årige unge, som er på vej ind i voksenlivet og at de anvendte tilgange og metoder fører til positive resultater.

Socialtilsynet vurderer, at den nuværende ungegruppe på Ungdomsboligerne er inden for den godkendte målgruppebeskrivelse og at disse trives, både individuelt og i fællesskabet, samt at de er i udvikling og opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners handleplaner.

Socialtilsynet vurderer, at de anvendte tilgange og metoder imødekommer de unges behov for en fortløbende relation som understøtter deres selvstændighedstræning og oplevelsen af udvikling. Socialtilsynet fremhæver i den forbindelse hunden Cosmos værdi i de mentaliserende processer som de unge gennemgår, da spejlinger, de unge og Cosmos imellem ifølge medarbejderne fører til positive resultater for de unge.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet indgår aktivt i samarbejdet med både myndighed og andre relevante samarbejdspartnere og eksterne aktører, der kan være med til at understøtte de unges trivsel og udvikling. Medarbejderne beskriver eksempelvis kontakt og samarbejde med sagsbehandler, de unges skole eller beskæftigelse og psykiatrien m.m.

Socialtilsynet har i fremsendt dokumentation set en tydelig rød tråd fra visiterende kommuners handleplaner til dagbogsnotater og medarbejdernes samspil med de unge til statusrapporter.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

#### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets faglige tilgange og metoder er i overensstemmelse med målgruppens behov og tilbuddets målsætning om, at den unge på sigt bliver i stand til at kunne tage ansvar for eget liv, at kunne forsørge sig selv og selvstændigt forvalte et voksenliv i egen bolig.

Tilbuddet tager afsæt i en relationel- og ressourceorienteret pædagogisk tilgang, hvor medarbejderne indtager en tilgængelig og støttende rolle. Medarbejder beskriver, at medarbejderne i udgangspunktet er der "på de unges præmisser", men at de indtager en nysgerrig og vedholdende rolle i forhold til hvad de unge foretager sig, samtidig med at de inddrager de unge i deres refleksioner og handlinger i forhold til de unge.

Socialtilsynet har i bedømmelsen endvidere vægtet, at en af tilbuddets medarbejdere altid har sin hund "Cosmo" med på arbejde, og at den betragtes som en del af huset af både medarbejderne og de unge. Tilbuddet oplever, at Cosmos tilstedeværelse skaber ro og muligheder for, at de unge kan øve socialt samspil og yde afstemt omsorg på en *sikker træningsbane* hvor en afvisning ikke nødvendigvis opleves så sårbart. Socialtilsynet vurderer, at Cosmo supplerer tilbuddets faglige tilgange og metoder ved at gøre det nemmere for de unge at rumme, høre, samtale og forstå, at egne handlinger og tilgange har betydning for, hvorledes Cosmo responderer og agerer, hvilket blandt andet understøtter de unges syn på eget ansvar i relationer, og dermed udviklingen af selvstændighed og sociale kompetencer i tråd med tilbuddets målsætning.

Medarbejderne beskriver, at de arbejder med en mentaliserende tilgang til de unge, hvor de har fokus på hvad der ligger bagved de unges intentioner og handlinger. Socialtilsynet vurderer, at det er en relevant tilgang i arbejdet med målgruppen og at hunden Cosmo ligeledes er understøttende for de unges sociale kompetencer og mentaliseringsevne. Socialtilsynet bemærker positivt, at alle medarbejderne er påbegyndt et 2-årigt uddannelsesforløb med fokus på mentalisering sammen med alle de faste medarbejdere på Godhavn.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

#### Bedømmelse 5

##### Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet arbejder ikke med konkrete behandlingsplaner, men tager udgangspunkt i visiterende kommuners handleplaner og delmålene udarbejdes derefter i samarbejde med de unge. Der følges endvidere op på målene hver tredje måned eller løbende sammen med de unge. Tillige udarbejder tilbuddet udførlige statusrapporter, som indeholder resultater på baggrund af konkrete klare mål samt kommende udviklingsmål.

Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at de unge omtaler målene som "*aftaler*" hvilket socialtilsynet vurderer er et godt udgangspunkt for løbende læring for både medarbejderne og de unge, samt til forbedring af indsatserne som sker i et samarbejde med de unge qua tilbuddets målsætning.

Medarbejderne beskriver, at de løbende sparrer med hinanden, drøfter de unge på personalemøder og at de modtager sagssupervision af Godhavns psykologer. Her drøftes indsatserne omkring de unge, ligesom de evaluerer og efterfølgende justerer på indsatserne omkring den unge. Socialtilsynet hæfter sig ved medarbejdernes beskrivelse af, at tilbuddet har haft et kortere *supervisionslignende forløb* med to psykologstuderende fra Godhavn, hvor de har haft mulighed for at tale om forskellige emner og medarbejdergruppens dynamik, hvilket de har syntes var rigtig godt og meget lærerigt. Socialtilsynet anerkender i høj grad tilbuddets ledelsen for at have tilført medarbejderne noget der minder om ekstern supervision, hvilket også understøtter socialtilsynets vurdering af, at ekstern supervision i høj grad vil kunne *forstyrre* medarbejdernes opgaveløsning på en måde, som vil kunne bibringe nye indsigter og udfoldelse af medarbejdergruppens styrker og svagheder til løbende forbedringer af indsatserne til gavn for de unge.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, som visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren, lagt vægt på unge og medarbejderes beskrivelser under det aktuelle tilsyn i 2023, sammenholdt med tidligere oplysninger i gennemgået materiale, som socialtilsynet vurderer forsat er retvisende for kvaliteten af indsatsen på tilbuddet.

I bedømmelsen lægges der i lighed med tidligere tilsyn vægt på, at både unge og medarbejdere giver udtryk for, at over tid udvikler alle de unge sig og opnår herunder individuelle positive resultater. De unge som socialtilsynet har talt med i forbindelse med det aktuelle tilsyn fortæller, at de har kendskab til egne handleplaner fra visiterende kommuner og at de oplever målene som overordnet for deres ophold på tilbuddet.

I oversigten over udskrevne unge kan det ligeledes aflæses, at der er en enkelt ung som er udskrevet til egen bolig qua øget selvstændighed, hvilket er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning om selvstændiggørelse af de unge.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet tilrettelægger deres indsats således, at der arbejdes med små delmål frem mod visiterende kommunes handleplansmål, hvilket vurderes at imødekomme den enkelte unges udviklingstrin og følelsen af ejerskab. Socialtilsynet hæfter sig positiv ved, at de unge omtaler delmålene som "aftaler".

Statusbeskrivelserne som socialtilsynet har fået tilsendt i forbindelse med det aktuelle tilsyn vidner om, at tilbuddet har en indarbejdet praksis, hvor de altid tager udgangspunkt i visiterende kommuners handleplaner og herefter arbejder med konkret fremadrettede delmål og kontekst beskrivende succeskriterier, for at opnå et positivt resultat.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på samtaler med medarbejderne og de unge, samt oplysninger i fremsendt materiale som beskriver et tæt op opfølgende samarbejde med flere forskellige eksterne aktører.

Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet samarbejder med misbrugskonsulenter, psykiatri, læger, hospitaler, arbejdspladser, skoler m.m. alt sammen vurderes i høj grad at være understøttende for at målene for de unge opnås.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne beskriver det som en vigtig del af indsatsen omkring de unge, ligesom de unge beskriver det som en god støtte for dem når de eksempelvis skal kontakte kommuner eller nye arbejdspladser. Dette er i overensstemmelse med oplysninger i dagbogsjournalerne, hvor det fremgår tydeligt, at medarbejderne i høj grad stiller sig til rådighed for samarbejde med relevante eksterne aktører.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

#### Begrundelse

De unge giver over flere års tilsynsbesøg udtryk for, at de trives og udvikler sig på tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på almindelig sund livsførelse med sund kost, fysisk aktivitet, fritidsaktiviteter, oplevelser samt undersøgelser og behandling i sundhedssektoren med udgangspunkt i den enkelte unges behov.

Tilbuddet respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet, samt sikrer deres medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser siden 2020 og har i sin pædagogiske indsats fokus på, at forebygge magtanvendelser, samt anvende viden fra situationer der kunne være ført til magtanvendelse, til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb og har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb specifikt ift. tilbuddets målgruppe.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad de unges selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- De unge oplyser, at de i høj grad har selv- og medbestemmelse både ift. dem selv og på hverdagen i tilbuddet.
- Under dette og tidligere tilsynsbesøg observerer socialtilsynet en ligeværdig, respektfuld og anerkendende tilgang til de unge.
- Tilbuddet inddrager de unge i at formulere egne mål, ønsker og drømme for fremtiden ligesom de støttes i, at træffe egne selvstændige beslutninger.
- Der er kontinuerlige beboermøder på tilbuddet, hvor de unge opfordres til og støttes i, at komme med forslag til aktiviteter, maden, eventuelle forslag om ændringer mv.
- De unge fremhæver at de på Ungdomsboligerne Snedkervej oplever en høj grad af ansvar der bidrager til, at de bliver mere involverede og engagerede i deres eget forløb.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Der er positivt lagt vægt på fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Anerkendelse og respekt:** De unge oplyser under både dette og tidligere tilsynsbesøg, at de generelt bliver hørt, anerkendt og respekteret af medarbejderne, jf. samtaler med unge.
- **Inddragelse:** De unge inddrages på forskellig vis, både når det vedrører den enkelte og når det handler om beslutninger i forhold til fællesskabet, jvf. samtaler med medarbejdere og unge.
- **Lytter til de unges behov:** Unge som socialtilsynet taler med oplyser, at medarbejderne lytter til deres behov og har generelt forståelse for den enkeltes situation. Samtidig giver de unge ved dette tilsyn udtryk for, at de ift. enkelte medarbejdere/vikarer oplever en form for utryghed jf. samtaler med unge.
- **Ligeværdig kontakt:** På det aktuelle tilsynsbesøg beskriver medarbejderne og de unge samstemmende, at der er et ligeværdigt samspil mellem de unge og medarbejderne, hvor begge parter bidrager til forskellige løsninger på en given situation, jf. samtaler med unge og medarbejdere.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Der er positivt lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indflydelse:** De unge oplyser, at de har indflydelse på beslutninger både ift. dem selv og i forhold til tilbuddets hverdag, jf. samtaler med unge.
- **Kontinuerlige samtaler:** De unge har løbende samtaler med deres kontaktperson, hvor de bl.a. har indflydelse på, hvilke mål og delmål der skal være fokus på, jf. samtaler med medarbejdere og unge.
- **Beboermøder:** Tilbuddet har beboermøder hver 6. uge, hvor de unge kan komme med forslag til diverse aktiviteter, menuen, ferie turer mv. jf. samtaler med unge og medarbejdere.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har fokus på, at de unge tilbydes en sund og nærende kost, samt adgang til sociale fællesskaber bl.a. ved daglig fællesspisning. Derudover har de unge mulighed for selv at deltage i madlavningen og derigennem øge deres selvstændiggørelse og parathed til at bo i egen bolig.
- Medarbejderne har et indgående kendskab til målgruppens udfordringer og behov, samt en omsorgs- og respektfuld tilgang, hvor de unge oplever sig set, hørt og anerkendt.
- Medarbejderne deltager fortløbende i diverse relevante kurser og efteruddannelser omhandlede de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel og har bl.a. været på besøg på Psykoterapeutisk Ambulatorium for Spiseforstyrrelser i Ballerup, med henblik på at få større indsigt og viden om unge med denne lidelse.
- Tilbuddet har fokus på, at støtte de unge i at kommer til læge, tandlæge, samtaler i psykiatrien mv. Jf samtaler med unge og medarbejdere.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Tilbuddet understøtter i høj grad de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tryk stemning:** Socialtilsynet kunne under dette og tidligere tilsynsbesøg observere en tryk og rar stemning, og det fremgår tydeligt, at de unge er glade for at bo på tilbuddet. Bl.a. har et par af de unge været væk fra tilbuddet i op til et år, men har selv ønsket at komme tilbage. De unge har ved dette og tidligere tilsyn ønsket at tale med socialtilsynet, hvilket også indikerer både trivsel og tryk.
- **Egne værelser og fællesskaber:** De unge giver udtryk for, at deres egne værelser har stor betydning for deres trivsel samtidig med, at de har mulighed for at deltage i fællesskabet og aktiviteterne på tilbuddet, jf. samtaler med unge.
- **Kendskab til målgruppen:** Medarbejderne har et indgående kendskab til målgruppens udfordringer og behov, samt en omsorgsfuld og respektfuld tilgang, hvor de unge oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, jf. samtaler med medarbejdere.
- **Generel trivsel:** De unge under både dette og tidligere tilsynsbesøg oplyser, at de generelt trives og udvikler sig under opholdet på tilbuddet og, at de vil anbefale tilbuddet til andre unge i en lignende situation.
- **Opfølgning af manglende lydhørhed:** De unge som socialtilsynet taler med giver udtryk, for at de generelt trives og udvikler sig, men fortæller også om flere situationer, hvor de ikke oplevede lydhørhed og nysgerrighed fra medarbejdernes side, jf. samtaler med de unge.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes.

Der er positivt lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **Støtte til sundhedsydelser:** Tilbuddets medarbejdere har fokus på, at de unge ved behov støttes i at komme til læge, tandlæge, psykolog, psykiater, hospitalsbesøg mv., jf. samtaler med unge og medarbejdere.
- **Fokus på helheden:** Tilbuddet har relevant opmærksomhed på de forskellige faktorer der har betydning for de unges mentale og fysiske sundhed. Herunder fysiske aktiviteter, kost, søvn, fritidsaktiviteter, oplevelser, omsorg og socialt samvær, jf. samtaler med unge og medarbejdere.
- **Opmærksomhed på målgruppens særlige behov:** Tilbuddets medarbejdere har en generel opmærksomhed på, at målgruppen kan have udfordringer i forhold til eksempelvis tandhygiejne, vaccinationer, uopdagede somatiske lidelser mv.
- **Aktiv deltagelse:** Såfremt at de unge ønsker det, støtter medarbejderne de unge i at komme til relevante sundhedsydelser, eksempelvis gennem kørsel og/eller deltagelse i samtaler med læge, tandlæge, psykiater mv., jf. samtaler med unge og medarbejdere.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, de unges beskrivelser af medarbejdernes tilgang og viden vedrørende de unges fysiske og mentale sundhed.

- **Støtte og hjælp:** De unge giver udtryk for, at medarbejderne støtter og hjælper dem i relation til lægebesøg, rengøring, samtaler mm. og fremhæver ligeledes, at medarbejderne generelt er gode at tale med og at der kan tales fortroligt, hvilket har stor betydning for deres trivsel, jf. samtaler med unge under dette og flere tidligere tilsynsbesøg.
- **Kørsel og støtte:** De unge oplyser, at medarbejderne er gode til at kører dem og deltager også gerne, hvis den unge selv ønsker det, eksempelvis ved samtaler i det psykiatriske regi, jf. samtaler med unge og medarbejdere.
- **Individuelle tilgange:** Medarbejdere oplyser, at de arbejder med individuelle tilgange til den enkelte ung. Dermed kan der tages udgangspunkt i den enkelte unges ønsker og behov, jf. samtaler med medarbejdere
- **Løbende kompetenceudvikling:** Medarbejderne modtager løbende kompetenceudvikling ift målgruppens udfordringer og behov og der er løbende opmærksomhed på, at implementere den nyeste viden indenfor området jf. samtalte med medarbejdere og ledelse.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser

Der er lagt positiv vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet.

- **Seneste Magtanvendelser er fra 2020:** Strukturen i tilbuddet, hvor de unge har stor selvstændighed, herunder at de unge klare sig selv om natten, er medvirkende årsag til, at der i de sidste 5-6 år ikke har været magtanvendelser i tilbuddet, jf. dokumentation og samtaler med både unge og medarbejdere
- **Respektfuld tilgang:** Medarbejdere har en anerkendende og respektfuld tilgang til de unge, som socialtilsynet vurderer er forbyggende i forhold til konflikter der evt. kunne udvikle sig til en magtanvendelse.
- **Beredskab og undervisning:** Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer til forebyggelse og håndtering af magtanvendelse, og medarbejderne indgår løbende i undervisning om magtanvendelse.
- **Løbende refleksioner:** Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser og har løbende refleksioner over hændelser, der kunne have ført til magtanvendelse.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i bedømmelse af kriteriet:

- **Tryghed og relation:** Tilbuddet arbejder med udgangspunkt i deres værdier med anerkendelse, tryghed, relation og viden om den enkelte ung hvilket medvirker til, at magtanvendelser undgås.
- **Medarbejdernes viden om de unge:** Tilbuddets unge har for de flestes vedkommende været på tilbuddet i flere år, hvilket betyder, at medarbejderne har et stort kendskab til den enkelte ung, og har dermed mulighed for at tage eventuelle konflikter i opløbet, jf. samtaler med unge og medarbejdere.
- **Anerkendelse og respekt:** de unge oplyser, at medarbejderne generelt har en anerkendende og respektfuld tilgang, hvilket betyder, at konflikter tages i opløbet. Derudover oplyser unge, at de ikke har været vidende til magtanvendelser i den tid de har boet på tilbuddet, jf. samtaler med unge.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Der er lagt positivt vægt på følgende oplysninger i vurderingen af indikatoren:

- **Nedskrevne procedure:** Tilbuddet har ikke haft magtanvendelser i de sidste mange år, men har redegjort for, hvordan personalegruppen gennem faglig sparring gennemgår situationer der kunne være udviklet sig til en magtanvendelse. Dette med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen, jf. samtaler med medarbejdere og tilbuddets procedurer vedrørende magtanvendelser.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb

Der er lagt positiv vægt på følgende fem forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet forebygger vold og overgreb og tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.
- Tilbuddets medarbejdere er bekendte med tilbuddets beredskabsplan.
- Tilbuddets ledelse sikrer en løbende drøftelse af tilbuddets værdier og omgangstone, der er med til at forebygge vold og overgreb.
- I visitationen er der fokus på, at de unge der indvisiteres på tilbuddet er unge der i udgangspunktet ikke har voldsom udadreagerende adfærd.
- Tilbuddets medarbejdere og ledelse sikrer en løbende drøftelse af tilbuddets værdier og omgangstone der er med til at forebygge vold og overgreb.
- I visitationen er der fokus på, at de unge der indvisiteres på tilbuddet er unge der ikke har voldsom udadreagerende adfærd.
- Der er i udgangspunktet ikke nattevagte tilstede i tilbuddet, men de unge kan til enhver tid få kontakt til en medarbejder der vil møde op på tilbuddet om nødvendigt.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt positivt vægt på følgende fem oplysninger i bedømmelse af indikatoren:

- **Fokus på forebyggelse af vold og overgreb:** Vold og overgreb er et tema som tilbuddet til stadighed har opmærksomhed på, da de unge er alene i aften og nattetimerne og kan være særligt udsatte i forhold til pres og overgreb fra bl.a. udefrakommende borgere.
- **De pædagogiske indsatser:** Tilbuddets pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
- **Ikke oplevet vold og overgreb:** De unge som socialtilsynet taler med ved dette og tidligere tilsynsbesøg, har ikke oplevet eller hørt om vold og/eller overgreb på tilbuddet i de seneste år.
- **Ingen nattevagt:** Der er generelt ikke en medarbejder tilstede i aften og nattetimerne. Ved utryghed kan de unge både aften og nat altid få kontakt til en medarbejder der om nødvendigt vil møde ind på tilbuddet. Ifølge både medarbejdere og de unge sker dette meget sjældent.
- **Tilbage meldingen fra de unge:** De unge giver udtryk for, at de generelt oplever tilbuddet som trygt og relationerne til medarbejderne som tillidsfulde, dog har de unge indimellem også oplevet utryghed ift. enkelte medarbejdere/vikarer.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse varetager den daglige økonomiske og pædagogiske drift af Ungdomsboligerne kompetent og ansvarligt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse har lang erfaring med såvel ledelse som tilbuddets målgruppe og har relevante efteruddannelser der retter sig mod såvel den organisatoriske som den pædagogiske del af ledelsesopgaverne i tilbuddet.

Den daglig leder af Ungdomsboligerne, er også øverste leder af Godhavn og anses derfor at have et indgående kendskab til organisering og drift samt tilbuddets formål og samarbejdet med Gribskov Kommune. Socialtilsynet har samtidig bemærket, på baggrund af medarbejdernes beskrivelser, at tilbuddets leder ikke har sin daglige gang i tilbuddet og derfor ikke er tilstede i medarbejdernes socialfaglige praksis og indsats. Tilbuddet har i stedet fået en teamkoordinator, som ugentlig sparre med øverste leder. Socialtilsynet vurderer, at leder formår via daglig læsning af de unges dagbogsnotater, at være opdateret på de unges udvikling og derved sikre at de unges udvikling stemmer overens med tilbuddets overordnet mål. Socialtilsynet har samtidig bemærket, at medarbejderne ikke modtager fastlagt kontinuerlig supervision, som et supplement til at sikre kvaliteten i de pædagogiske indsatser og derudover understøtter medarbejdernes mulighed, for at reflektere systematisk over egen praksis.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet har i forbindelse med tidligere tilsyn opfordret ledelsen til at få implementeret supervision til medarbejderne, som et supplement til at sikre kvaliteten i de pædagogiske indsatser og derudover understøtte medarbejdernes mulighed for at reflektere systematisk over egen praksis.

Igen under det aktuelle tilsyn i 2022 har socialtilsynet vurderet det som et udviklingspunkt for tilbuddet at få sikret, at medarbejderne tilbydes og modtager en fastlagt kontinuerlighed i både supervision og den faglige sparring.

## Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddet har en kompetent ledelse, der har de rette kompetencer og mange års erfaring med at lede og understøtte udviklingen i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at leder formår, at fastholde fokus på trivsel og udvikling for såvel tilbuddets unge som medarbejderne.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på leders beskrivelse af en relevant organisering og tilrettelæggelse af ledelsesressourcerne i relation til tilbuddets størrelse.

Leder beskriver, ikke at have sin daglig gang i tilbuddet men, at der ugentlig afholdes støttende faglig møde med tilbuddets faglig teamkoordinator, som også deltager i resten af afdelingsledernes fredsagsmøde på Godhavn. Ligeledes er det leder som står for visitationen og herunder sikrer, at det er den rette unge gruppe/målgruppe som indskrives. Derudover står leder for personalesamtalerne og ressourcefordeling/ det overordnede ledelsesansvar og samarbejdet med Gribskov Kommune.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddet ikke har samme daglige nærværende ledelse, efter at afdelingslederfunktionen er blevet nedlagt. Den nye teamkoordinatoren har dog mange års erfaring i tilbuddet.

Teamlederen referer om den daglige praksis i tilbuddet. Socialtilsynet finder det derfor svært at se, at medarbejderne har en daglig nærværende ledelse og at ledelsens kompetencer kommer i spil, i forhold til ledelsen af medarbejdernes praksis.

Øverst leder har organiseret det således, at medarbejdernes personalemøde nu afholdes på Godhavn og socialtilsynet vurderer hermed at medarbejderne får mulighed for at indgå i et større faglig fællesskab.

Socialtilsynet har som tidligere tilsyn vurderet det som lav kvalitet, at medarbejderne ikke modtager kontinuerligt faglig supervision men selv skal efterspørge den sammen med den faglig sparring.

Socialtilsynet har derfor fastholdt det som et udviklingspunkt for tilbuddet, at sikre, at medarbejderne tilbydes og modtager en fastlagt kontinuerlighed i både supervision og en faglige sparring.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 4.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at leder, som også er øverste leder af Godhavn har mange års erfaring i ledelse og i arbejdet med målgruppen samt tilbuddets indsatser og formål.

Sidste år har leder lavet en omstrukturering i tilbuddet, således at øverste leder ikke har sin daglige gang i tilbuddet, samt souschef stillingen ophørte og i stedet kom en teamkoordinator, der skal referere til øverste leder. Team koordinator har mange års erfaring i tilbuddet og mødes med øverste leder en gang om ugen.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på leders beskrivelse af en relevant organisering og tilrettelæggelse af ledelsesressourcerne i relation til tilbuddets størrelse.

Leder beskriver, ikke at have sin daglig gang i tilbuddet men, at der ugentlig afholdes støttende fagligmøde med tilbuddets faglig teamleder, som også deltager i resten af afdelingsledernes fredsagsmøde på Godhavn. Ligeledes er det leder som står for visitationen og herunder sikrer, at det er den rette unge gruppe/målgruppe som indskrives. Derudover står leder for personalesamtalerne og ressourcefordeling/ det overordnede ledelsesansvar og samarbejdet med Gribskov Kommune.

Socialtilsynet har i hævningen af bedømmelsen lagt vægt på, leder beskriver et ønske om at være tæt på medarbejderne, hvilket leder oplever også sker igennem den daglig gennemgang af de unges dagbogsnotater, hvor leder får et indgående kendskab til den enkelte medarbejders kompetencer m.m.

Derudover har leder organiseret det således, at medarbejdernes personalemøde afholdes på Godhavn og giver hermed medarbejderne mulighed for at indgå i et større faglig fællesskab.

Medarbejderne giver i overensstemmelse med leder udtryk for, at de foruden personalemøderne deltager de også i Godhavns interne kursus/temadage, hvilket medarbejderne udtaler stor tilfredshed med.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 2

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på leder og medarbejdernes udsagn om, at tilbuddets medarbejdere fortsat ikke modtager kontinuerlig fastlagt ekstern supervision, men indgår i strukturelt faglig sparring efter vurderet behov. I bedømmelsen lægges der ligeledes vægt på, at medarbejderne beskriver, at de efter behov og når det efterspørges kan få sagssupervision af Godhavns psykologer.

Medarbejderne beskriver, at de i meget høj grad supplerer hinanden, og faglig sparre med hinanden. Samtidig har medarbejderne også en faglig holdning til, at ekstern supervision, i meget høj grad bidrager til at højne den pædagogiske praksis og faglig kvalitet samt medarbejdernes socialfaglige og personlige kompetencer.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Bedømmelsen fastholdes.

På baggrund af tidligere tilsyn, samt det aktuelle tilsyn er der ikke kommet yderligere oplysninger der gør, at teksten ændres. Derved fastholdes både bedømmelsen og teksten.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på, at Ungdomsboligerne Snedkervej har Godhavn som driftsherre, hvor socialtilsynet er vidende om, at bestyrelsen er særdels aktiv og kompetent.

I bedømmelsen lægges der vægt på at den 1. maj 2019 beskrev øverste leder af Godhavn, at Ungdomsboligerne hører ind under Godhavns bestyrelse og vedtægter, hvorfor tilbuddet også har uploadet Godhavns vedtægter på Tilbudsportalen. Ligeledes oplyser øverste leder i oplysningsskemaet, at bestyrelsen fortsat er sammensat af bestyrelsesmedlemmer som har de rette kompetencer, i relation til arbejdet i en bestyrelse for et socialt tilbud og at socialtilsynet vil modtage Fondens Godhavns årsrapport til marts 2022.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Ungdomsboligernes daglige drift varetages kompetent og at tilbuddets ledelse har sikret ansættelse af medarbejdere som kan imødekomme målgruppens behov.

Socialtilsynet har i vurderingen lagt vægt på, at de unge oplyser, at de oplever tryghed i tilbuddet og at der er nok medarbejder ressourcer. Ydermere oplyser de unge at de får relevant støtte, som de profetere af, samt at medarbejderne forstår deres udfordringer og kan den vej bedre hjælpe dem.

Derudover er det socialtilsynets vurdering, at medarbejdergruppen har høj faglighed og de fleste har været ansat i tilbuddet eller i Godhavn regi i mange år og derved har mange års erfaring med målgruppen og tilbuddets indsatser.

Alle medarbejdere er uddannet pædagoger, og 3 ud af 4 medarbejdere er enten i gang med en diplomuddannelse eller skal i gang i løbet af 2022.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.a

Bedømmelsen fastholdes.

Socialtilsynet har som ved tidligere tilsyn lagt vægt på medarbejdernes oplysninger vedr. normeringen i tilbuddet sammenlagt med de unge beskrivelser af medarbejdernes tilgængelighed.

I bedømmelsen lægges der særlig vægt på, at de unge giver udtryk for, både ved det aktuelle tilsyn samt ved tidligere tilsyn, at medarbejderne er tilgængelige i det omfang som de unge oplever at de har brug for medarbejderne. Derudover lægges der vægt på, at de unge er vidende om, hvornår og hvorledes de kan få fat på medarbejderne. Ligeledes beskriver de unge således, at det fremstår tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne har relevante faglige og personlige kompetencer, som kan imødekomme de unges behov.

Endvidere lægges der vægt på at medarbejderne beskriver, at tilbuddet har udvidet medarbejdertiden til, at der er medarbejdere tilgængelig i tilbuddet fra mandag til torsdag i tidsrummet 7:00-23:00 og to medarbejdere om aften indtil kl. 20:00. Om fredagen er der medarbejder på arbejde fra kl 7:00-16:00 og om søndagen fra kl. 10:00-14:00. I weekenden er der bagvagt og denne medarbejder kigger altid forbi for se, hvordan de unge har det og derudover kan de unge telefonisk ringe til den pågældende medarbejder, hvilket medarbejderne beskriver, kun er sket i forbindelse med forglemmelse af nøgle.

Endelig lægges der vægt på, at hovedparten af medarbejderne har flere års praksiserfaring i arbejdet med målgruppen og tilbuddets formål samt har en pædagogisk uddannelse.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Bedømmelsen fastholdes og socialtilsynet har lagt vægt på tilbuddets egne indberettede oplysninger på Tilbudsportalen for 2020.

I bedømmelsen bliver der lagt vægt på tilbuddets oplysninger om en personalegennemstrømning på 10,59 %, hvilket socialtilsynet vurderer ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, også taget i betragtning af, at tilbuddet har nedlagt en afdeling.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Bedømmelsen fastholdes og socialtilsynet har lagt vægt på tilbuddets egne indberettede oplysninger på Tilbudsportalen for 2020, om 7,15 fraværdsdage pr. ansatte medarbejder, hvilket socialtilsynet vurderer ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

#### Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet ikke bruger "ikkefastansatte medarbejdere, men at medarbejderne dækker hinanden ind ved sygdom og ferier, og således sikre at tilbuddet kan tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, som er nødvendige i forhold til Snedkervejs målsætning, målgruppen og de metoder som tilbuddet anvender.

#### Begrundelse

Medarbejderne møder de unge respektfuldt og omsorgsfuldt i deres aktuelle behov og forudsætninger.

Strukturen understøtter, at de unges sikres en tryk hverdag med nære og stabile relationer, hvor medarbejderne er tilrådhed.

Medarbejdere og ledelse har forståelser, indsigt og viden om målgruppens særlige behov samt i tilbuddets indsatser og metodegreb.

Snedkervej har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort, som lang sigt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

Medarbejderne tilbydes relevante kurser og undervisningsdage som sikrer opdateret viden om tilbuddets metoder og målgruppen

Medarbejderne og pædagogisk teamleder har arbejdet i tilbuddet i mange år.

Medarbejdere og pædagogisk teamleder har relevante uddannelser og efteruddannelser.

De unge og medarbejdernes samspil afspejler medarbejdernes kompetencer og forståelse for de unges individuelle problematikker og behov.

### Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne har relevante socialfaglige grunduddannelser som pædagoger, med flere relevante kurser.
- Tilbuddets medarbejdere sikres opdateret viden om målgruppen og tilbuddets metoder via kurser, efteruddannelser og supervision.
- Pædagogisk teamleder og medarbejderne har været ansat i tilbuddet i flere år. Tillige har flere af medarbejderne erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder fra tidligere jobs.
- Medarbejderne kan overfor socialtilsynet redegøre for de unges udfordringer og indsatserne omkring dem.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet har lagt vægt på fire forhold i bedømmelse af indikatoren:

- Socialtilsynet hører fra både medarbejdere og unge om et respektfuldt og anerkendende samspil som understøtter de unges udvikling i retning af et selvstændigt voksenliv.
- Der ses høj grad af individuel fokus på den enkelte unges behov for støtte og deraf tilrettelæggelse af indsatserne, hvilket også afspejles i dagbogsjournalerne.
- De unge har gennem flere tilsyn givet udtryk for en oplevelse af at blive mødt relevant, forstået og med mulighed for hjælp og støtte til det man har brug for.
- De unge har gennem flere tilsyn udviklet sig positivt i retning af et normalt ungdomsliv med uddannelse, ansvar mm..

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

#### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

#### Begrundelse

De unge trives i de fysiske rammer.

Tilbuddets indretning understøtter de unges muligheder for privatliv og fællesskab, samt social- og selvstændighedstræning. Tilbuddets beliggenhed imødekommer målgruppens behov og mulighed for indkøb, offentlig transport, fritidsaktiviteter og uddannelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges udvikling og trivsel.

Der er lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- De unge oplyser at de trives i de fysiske rammer. Og har givet udtryk for dette gennem flere tilsyn.
- Tilbuddet ligger i et beboelsesområde og fremstår kollegielignende.
- Tilbuddets beliggenhed giver mulighed for, at de unge kan benytte forskellige faciliteter i lokalområdet, herunder skoler, fritidsaktiviteter, indkøb og offentlig transport.
- De fysiske rammer giver rum for privatliv og fællesskab, samt understøtter de trivsel og udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.
- De unge inddrages i indretningen af de fysiske rammer og det er muligt at skifte værelse, hvis der er et ønske om dette.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Der er lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- De unge har indflydelse på valg af værelser. Værelserne er personligt indrettet og betragtes som private for den unge.
- Det er muligt at have gæster med hjemme, både familie og venner, efter aftale med medarbejderne.
- Tilbuddets indretning med to etager, fællesarealer og egne værelser imødekommer de unges trivsel og udvikling, herunder botræningsmuligheder.
- De unge giver gennem flere tilsyn udtryk for, at de er glade for tilbuddets placering på Snedkervej, i et beboelsesområde tæt på indkøb og offentlig transport.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- Tilbuddet fremstår som et kollegie og med godt afsæt i forhold til at træne selvstændighed og ADL-færdigheder forud for et selvstændigt voksenliv.
- Tilbuddet har egne værelser til de unge, men fælles toiletter, vaskerum og køkkenalrum. I fællesrum trænes sociale færdigheder og socialt fællesskab, ligesom de unge tildeles et ansvar for dem, i weekenderne hvor der ingen medarbejdere er i tilbuddet.
- Tilbuddet er beliggende i umiddelbar nærhed af uddannelsestilbud, indkøb, offentlig transport samt fritidsaktiviteter, som de unge selv har mulighed for at komme rundt til.
- De unge har gennem flere tilsyn givet udtryk for at trives og udvikle sig i tilbuddets fysiske rammer, da disse imødekommer deres særlige behov for både privatliv, fællesskab og muligheder for at være en del af nærmiljøet.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold:

- Det fremgår både i unge- og medarbejderinterviews, at de unge ved indflytningen i tilbuddet, er med til at indrette deres egne værelser, så de kommer til at føle sig hjemme.
- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets fælles rum, som både er køkken, stue og spisestue er hjemligt indrettet og indbyder til fællesskab omkring fx madlavning og lektiehjælp.
- De unge færdes hjemmevant og der er respekt for at de unge trækker sig tilbage til deres værelser, som betragtes om privat for den enkelte.

## Økonomi

### Økonomi

#### Vurdering af tema

##### Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

##### Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

**Budget** I tilbuddets årsbudget er der et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og omkostningerne. De enkelte omkostninger fremstår retvisende. Den budgetterede belægningsprocent udgør 98,6 %.

**Drift** Det realiserede overskud i 2024 udgør 9,8%, hvilket vurderes at skyldes at et provenu/administrationsbidrag for drift af tilbuddet er indregnet som overskud frem for administrativ omkostning. Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

**Supplerende oplysninger** Tilbuddet er kommunalt, hvor støtten i tilbuddet leveres af Fonden Godhavn

#### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

##### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to forhold i vurderingen:

**Budget 2026** Tilbuddets årsbudget afspejler tilbuddets målgruppe og metoder og tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Det er godkendt d. 17.11.2025.

**Pris og kvalitet.** De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til xx timer pr. borger pr. uge. Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør xxx kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden. Prisen er udregnet på baggrund af ..... Den socialfaglige kvalitet ligger på et højt niveau.

**Årsrapport 2024** De økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen er samlet set retvisende. Fremadrettet bør et provenu for drift af tilbuddet / administrationsbidrag indarbejdes under administrationsomkostninger i hhv. budget og årsrapport.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen:

**Budget 2026** Det sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Det indeholder ikke udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Det giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler. Det er godkendt d. 17.11.2025.

**Årsrapport 2024** Der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal for realiseret økonomi i 2024.

**Supplerende oplysninger** Tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området. Fremadrettet bør et provenu for drift af tilbuddet / administrationsbidrag indarbejdes under administrationsomkostninger i hhv. budget og årsrapport.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere